

## **Анализ результатов анкетирования родителей по вопросу удовлетворённости качеством образовательных услуг в МБДОУ ГДС «Аленушка»**

С 06 апреля по 10 апреля 2026 года в МБДОУ ГДС «Аленушка» было проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью изучения мнения родительской общественности по вопросам удовлетворённости качеством образовательных услуг в ДОУ. В опросе приняли участие 105 родителей, что составило 39 % от общего количества детей ДОУ. Результаты представлены в виде диаграмм, отражающих распределение ответов по различным аспектам организации воспитательно-образовательного процесса в группе.

### **Основные выводы анализа**

- **Высокий уровень удовлетворённости:** большинство родителей отмечают, что организация воспитательно-образовательного процесса в группе соответствует их ожиданиям. Это подтверждается преобладанием положительных оценок на диаграммах.
- **Наиболее высоко оцениваемые аспекты:** среди сильных сторон чаще всего отмечаются профессионализм педагогов, качество взаимодействия с детьми, а также разнообразие и насыщенность образовательной программы.
- **Зоны для развития:** часть родителей указала на отдельные аспекты, которые, по их мнению, требуют улучшения. Среди них — информирование родителей о ходе образовательного процесса, организация дополнительных мероприятий и обратная связь.
- **Нейтральные и отрицательные оценки:** доля таких ответов невелика, что свидетельствует о **стабильно положительном** восприятии работы группы в целом.

### **Рекомендации по итогам анкетирования**

- **Усилить информирование родителей** о текущих и планируемых мероприятиях, успехах и трудностях детей.
- **Расширить формы обратной связи** (например, проводить регулярные родительские собрания, индивидуальные консультации, использовать электронные каналы коммуникации).
- **Продолжать работу по поддержанию высокого уровня профессионализма педагогов** и внедрению современных образовательных практик.

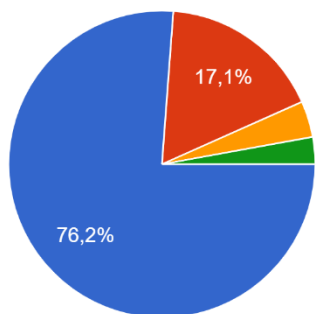
### **Заключение**

Результаты анкетирования свидетельствуют о **высокой степени удовлетворённости родителей** организацией воспитательно-образовательного процесса. Выявленные предложения по улучшению могут быть учтены для дальнейшего повышения качества работы группы и укрепления сотрудничества с семьями воспитанников.

# 1. Насколько вы удовлетворены организацией воспитательно-образовательного процесса в группе?

1. Насколько вы удовлетворены организацией воспитательно-образовательного процесса в группе?

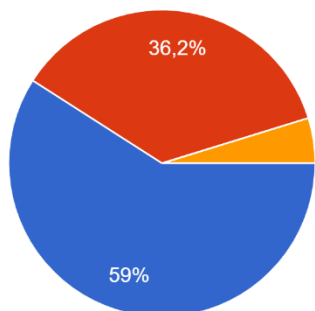
105 ответов



- Полностью удовлетворён(а).
- Скорее удовлетворён(а).
- Затрудняюсь ответить.
- Скорее не удовлетворён(а).
- Совершенно не удовлетворён(а).

2. Оцените, пожалуйста, профессионализм и доброжелательность воспитателей и специалистов детского сада:

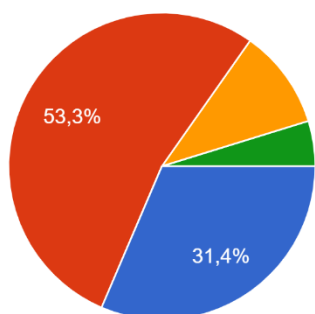
105 ответов



- Очень высоко.
- Хорошо.
- Удовлетворительно.
- Ниже среднего.
- Неудовлетворительно.

3. Как вы оцениваете условия пребывания ребёнка в детском саду (помещения, оборудование, безопасность, питание)?

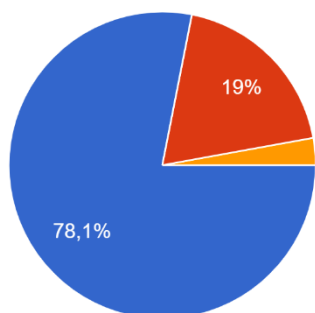
105 ответов



- Отличные.
- Хорошие.
- Удовлетворительные.
- Требуют улучшения.
- Неудовлетворительные.

### 5. Получаете ли вы достаточно информации о жизни и развитии ребёнка в детском саду?

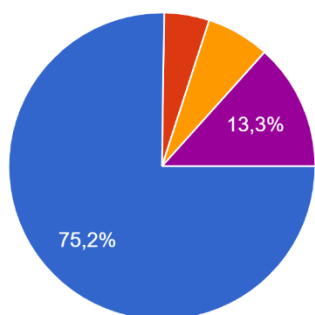
105 ответов



- • Да, всегда вовремя и подробно.
- • В основном да, но хотелось бы больше.
- • Информации недостаточно.
- • Практически не получаю.

### 6. Какие формы взаимодействия с педагогами для вас наиболее удобны? (можно выбрать несколько вариантов)

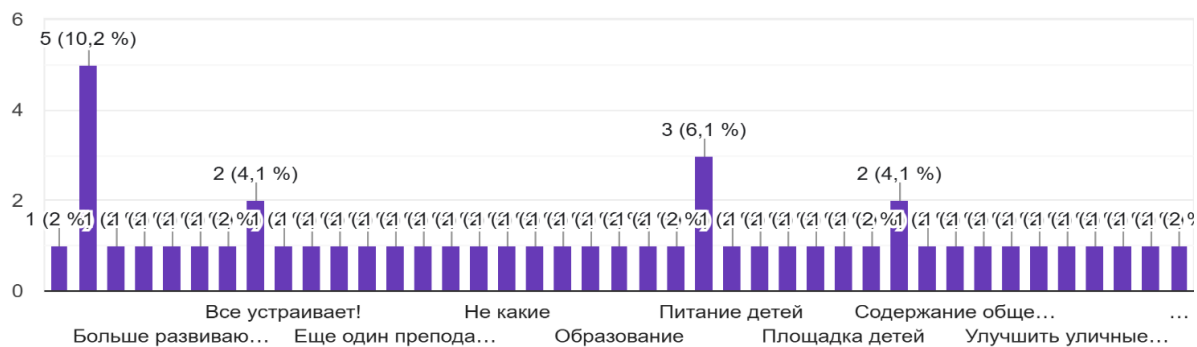
105 ответов



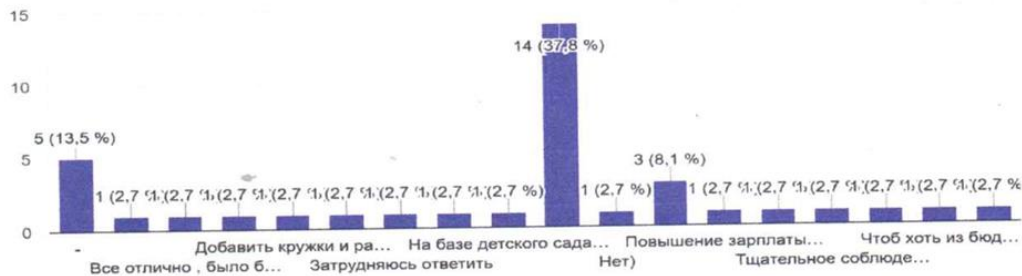
- [ ] Личные беседы
- [ ] Телефонные звонки
- [ ] Электронная почта/чат
- [ ] Информационные стенды
- [ ] Родительские собрания
- [ ] Индивидуальные консультации

### 8. Какие направления, по вашему мнению, требуют улучшения? (открытый вопрос)

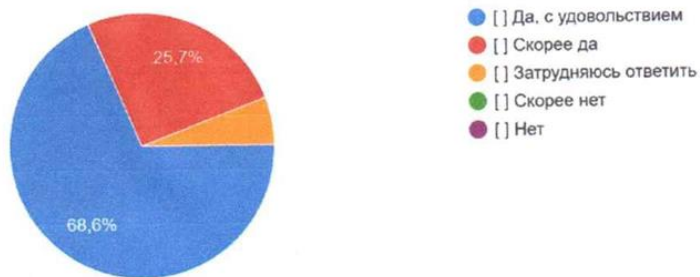
49 ответов



9. Есть ли у вас предложения по развитию детского сада или организации воспитательного процесса? (открытый вопрос)  
37 ответов



10. Готовы ли вы рекомендовать наш детский сад другим родителям?  
105 ответов



Старший воспитатель Оксана Тихонова А.А.

